

Customer Service Officer - en spännande utmaning i en global organisation

Huhnseal AB utvecklar, konstruerar och tillverkar mekaniska axeltätningar för den globala processindustrin inom branscher såsom; papper- och massa-, gruv- och slurry-, livsmedel- och läkemedel-, kemi-, olja- och gas-industrin. Huhnseal omsätter 155 MSE, med 65 medarbetare vid huvudkontoret i Landskrona samt 25 medarbetare i Italien, Tyskland, USA, Kina och Indien. Huhnseal AB ingår sedan 2008 i den italienska koncernen Meccanotecnica Umbra Group med 700 medarbetare globalt.

Huhnseal söker nu ytterligare en Customer Service Officer (CSO) till vår site i Landskrona. Som en CSO kommer du att vara en viktig länk mellan kunderna och Huhnseal interna organisation. Dina ansvarsområden kommer i huvudsak att innefatta:

- Vara våra kunders första kanal/ingång till Huhnseal
- Säkerställa att kundens behov löses på ett optimalt sätt genom att hantera inkommande förfrågningar, orders och reklamationer
- Ta en aktiv roll i det interna nätverket av försäljning, supply chain, finans, produktutveckling samt konstruktionsavdelningen
- Supporta säljarna med administrativt säljstöd
- Underhålla och uppdatera ERP- och CRM-systemen.

För att lyckas rollen tror vi att du har 3-5 års arbetslivserfarenhet inom motsvarande position. Erfarenhet från tillverkande industrin samt kundrelationer inom OEM är meriterande. Vi ser gärna att du har teknisk intresse och förståelse samt erfarenhet av mekaniska produkter. Du bör ha arbetat med ett ERP-system, besitta goda kunskaper i Office samt behärska svenska och engelska på affärsnivå.

Som person är du strukturerad, målorienterad, självgående, kundfokuserad, besitter mycket god kommunikationsförmåga och kan leverera högkvalitativa resultat i varje given situation.

Vi erbjuder en tillsvidareanställning med start enligt överenskommelse.

För information om tjänsten kontakta Customer Service Manager Fredrik Jonasson +46 730-74 99 44. För information om rekryteringsprocessen kontakta HR Manager Martin Gruber +46 418 44 99 65.

För mer information om Huhnseal AB gå till <https://www.huhnseal.com>.

Vi tillämpar löpande urval dock sista ansökningsdatum 2021-11-07. Maila din ansökan till job@huhnseal.com.

Vi ser fram emot din ansökan!