

Customer Service Officer - en spännande utmaning i en global organisation

Huhnseal AB utvecklar, konstruerar och tillverkar mekaniska axeltätningar för den globala processindustrin inom branscher såsom; papper- och massa-, gruv- och slurry-, livsmedel- och läkemedel-, kemi-, olja- och gas-industrin. Huhnseal omsätter 255 MSE, med 85 medarbetare vid huvudkontoret i Landskrona samt 25 medarbetare i Italien, Tyskland, USA, Kina och Indien. Huhnseal AB ingår sedan 2008 i den italienska koncernen Meccanotecnica Umbra Group med 700 medarbetare globalt.

Huhnseal söker nu ytterligare en Customer Service Officer (CSO) till vår site i Landskrona. Som en CSO kommer du att vara en viktig länk mellan kunderna och Huhnseals interna organisation. Dina ansvarsområden kommer i huvudsak att innefatta:

- Vara våra kunders första kanal/ingång till Huhnseal
- Säkerställa att kundens behov löses på ett optimalt sätt genom att hantera inkommande förfrågningar, orders och reklamationer
- Ta en aktiv roll i det interna nätverket mellan företagets olika avdelningar
- Supporta säljarna med administrativt säljstöd
- Underhålla och uppdatera ERP-system.

Vi söker en drivande och lösningsorienterad person som sprider positiv energi, tar initiativ och levererar resultat i varje given situation. Vidare ser vi att du är strukturerad, kundfokuserad och besitter mycket god kommunikationsförmåga.

För att lyckas rollen tror vi att du har 3-5 års arbetslivserfarenhet inom motsvarande position. Erfarenhet från tillverkande industrin är ett krav och erfarenhet av global verksamhet är meriterande. Vi ser gärna att du har tekniskt intresse samt erfarenhet av processindustrin. Du bör ha arbetat med ett ERP-system, besitta goda kunskaper i Office samt behärska svenska och engelska på affärsnivå.

Vi erbjuder en tillsvidareanställning med start enligt överenskommelse.

För information om tjänsten kontakta Customer Service Manager Fredrik Jonasson +46 730-74 99 44. För information om rekryteringsprocessen kontakta HR Manager Martin Gruber +46 762-09 70 37.

För mer information om Huhnseal AB gå till <https://www.huhnseal.com>.

Vi tillämpar löpande urval med sista ansökningsdatum 2026-04-12. Maila din ansökan till job@huhnseal.com.

Vi ser fram emot din ansökan!